



Руководитель Управления образованием
Администрации города Шарыпово
Л.Ф. Буйницкая
_____ 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МАДОУ №1 «Белоснежка»
наименование организации
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 100%					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг - 98,50%					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, 97%	Анализ комфортных зон отдыха (ожидания) в холлах образовательной организации, оборудования зон соответствующей мебелью.	25.12.24г	Заведующая Жунева Е.Н. Зам.зав. по АХР Быстрова А.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов - 74,00%					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	Анализ оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории	25.12.24г	Заведующая Жунева Е.Н. Зам.зав. по АХР Быстрова А.Е.		

<p>доступности для инвалидов, 40%: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 0</p>					
<p>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 0 - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 0</p>	<p>Анализ о возможности/невозможности оборудования ДОУ подъемными платформами; адаптированными лифтами</p> <p>Анализ о возможности/невозможности оборудования ДОУ специально оборудованными санитарногигиеническими помещениями</p>	25.12.24 г	<p>Заведующая Жунева Е.Н. Зам.зав. по АХР Быстрова А.Е.</p>		
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, 80%: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика</p>	<p>Анализ условий доступности. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	25.12.24 г	<p>Заведующая Жунева Е.Н. Зам.зав. по ВМР Саврасова Е.Ю.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 99%					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>✓ Проведение мастер-класса для педагогических работников</p>				

доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, 98%	учреждения по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	20.03.24г 15.10.24г	Зам.зав. по ВМР Саврасова Е.Ю. Педагог-психолог Зубкова О.В.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, 99%	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проведение разъяснительной работы по соблюдению Устава ОО, следованию Кодексу этики педагогического работника; ✓ Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации 	25.12.24г 25.04.24г	Заведующая Жунева Е.Н. Зам.зав. по ВМР Саврасова Е.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 99%					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), 99%	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проведение имиджевых мероприятий: <ul style="list-style-type: none"> • проведение дней открытых дверей • публикации в социальных сетях. 	30.05.24г	Заведующая Жунева Е.Н. Зам.зав. по ВМР Саврасова Е.Ю.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации 99%	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников 	25.12.24г	Зам.зав. по ВМР Саврасова Е.Ю.		

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, 99%	проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях.	21.03.24г 17.05.24г	Зам.зав. по ВМР Саврасова Е.Ю.		
--	---	------------------------	-----------------------------------	--	--